

Produkter og tjenester i Nødnett

Produktvilkår Linjetilknytning til Nødnett

August 2020

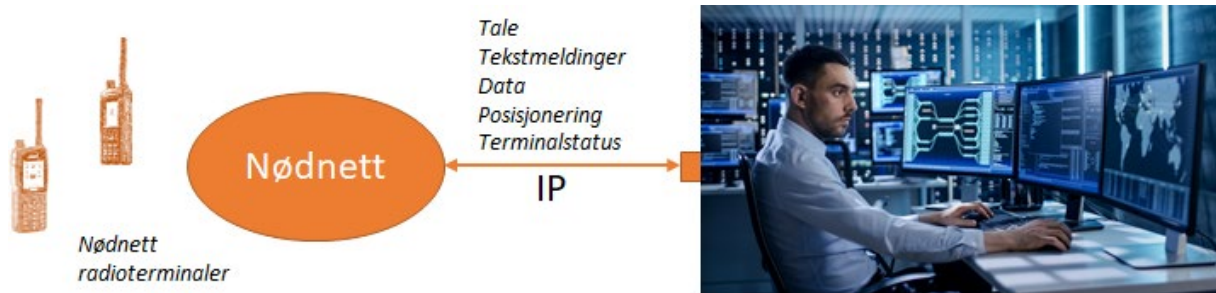
1. Innhold

1. Innhold	1
2. Om Linjetilknytning til Nødnett	2
3. Funksjonalitet med Linjetilknytning til Nødnett	3
Tale	3
Tekstmeldinger	3
Data.....	3
Posisjonering.....	4
Terminalstatus	4
4. Hva må du som kunde tenke på?	4
5. Bestilling.....	5

2. Om Linjetilknytning til Nødnett

I en virksomhet er kontrollrommet kjernen i produksjonen som overvåker og styrer driften av anlegget. I gamle dager var kontrollrommet store rom med metervis med instrumenter, men i dag er metervis med instrumenter erstattet av dataskjermer. Utforming av kontrollrom er i seg selv et vitenskapelig forskningsområde for å gi operatørene best mulig arbeidsforhold og riktige verktøy. Anskaffelse av kontrollrom er derfor en viktig oppgave for virksomheten hvor kontrollrommet tilpasses virksomhetens behov.

Hovedfunksjonen i et kontrollrom er kommunikasjon. Et operatør i et kontrollrommet kommuniserer både med datamaskiner og mennesker for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver. For at operatørene skal kunne kommunisere med Nødnett er det etablert kommunikasjonslinjer mellom kontrollrommet og Nødnett. I Nødnett er det tilrettelagt spesialiserte tjenester for tale og datatjenester. Dette gir operatørene mulighet til å snakke og på andre måter kommunisere med Nødnett og brukerne.



Med en Linjetilknytning til Nødnett kan operatøren kommunisere i Nødnett talegrupper eller for eksempel motta innkommende anrop fra personell på oppdrag og som benytter Nødnett radioterminaler (og i fremtiden mobiler). I tillegg kan operatøren få tilgang til tjenester som viser radioterminalressurser og lokasjonen til radioterminalene. Ved bruk av Nødnett modem kan operatøren overvåke tekniske anlegg ved bruk av telemetri- tjenester. Med fysisk arbeid ute i feltet er sikkerhet og rutiner viktig. Nødnett radioterminaler har egen alarmfunksjon / knapp. Ved å aktivere funksjonen vil det automatisk bli etablert en prioritert samtale direkte til operatøren i kontrollrommet hvor operatøren kan lytte til hva som skjer og se lokasjonen til radioterminalen.

Til et kontrollrom kan DSB levere et sett med tjenester. Mellom kontrollrom og Nødnett leverer DSB transmisjonslinjer (IP). I Nødnett tilrettelegge DSB tjenester for tale og data etter virksomhetens behov. Dette kan være taletjenester, lokasjonstjenester, mulighet for å sende og motta tekstmeldinger, statusmeldinger fra radioterminaler eller datatjenester for kommunikasjon med modem.

Priser for transmisjonslinjer (IP) og Linjetilknytning Nødnett er tilgjengelig på nettsidene (nødnett.no).

3. Funksjonalitet med Linjetilknytning til Nødnett

Med en Linjetilknytning til Nødnett vil kontrollrommet ha mulighet for funksjonalitet som tale, tekstmeldinger, data, posisjonering og terminalstatus. Virksomheten kan selv velge ønsket funksjonalitet basert på eget behov. For hver funksjon er det tilrettelagt et eget API. All kommunikasjon foregår ved bruk av IP protokoll.

Tale

Talefunksjonaliteten gir kontrollrommet følgende funksjonalitet:

- Mulighet for å monitorere og snakke i Nødnett talegrupper
- Operatør kan ringe en-til-en samtaler med brukere av Nødnett radioterminaler
- Kontrollrom kan motta sikkerhetsalarm fra Radioterminaler
- Operatør kan slå sammen egne talegrupper
- Kontrollrom kan motta statusmeldinger fra radioterminaler

Tekstmeldinger

Operatør kan kommunisere med Nødnett brukere ved hjelp av SDS tekstmeldinger (Short Data Service). Dette tilsvarer SMSer i mobilnett. Med tekstmeldinger får kontrollrom følgende funksjonalitet:

- Kontrollrom kan sende og motta tekstmeldinger til/fra et datamodem
- Operatør kan sende og motta tekstmeldinger til/fra en Nødnett radioterminaler
- Operatør kan sende tekstmeldinger med prioritet. Denne funksjonen benyttes til tjenester som utalarmering. Dette kan for eksempel være funksjonalitet hvor mottaker gir tilbakemeldinger som «deltar», «deltar ikke» eller «stå på vent».
- Operatør kan sende tekstmelding til medlemmer av en talegruppe. Dette forutsetter at kontrollromsløsningen har etablert funksjonalitet for dette, dvs. kontrollromsløsning automatisk sjekker hvem som er pålogget talegruppen og sender tekstmelding til den enkelte.

Data

Funksjonaliteten gir mulighet til å sende og motta datapakker i Nødnett. Dette er ikke en tilknytning til internett slik man kjenner fra en kommersiell tjeneste, men fungerer tilsvarende. Det etableres et privat datanett (APN) hvor kontrollromsløsningen kan kommunisere med datamodem (og radioterminaler) ved bruk av IP datapakker. Kun små datapakker kan transporteres i Nødnett, men den gode stabiliteten og dekkningen i Nødnett gjør tjenesten meget godt egnet til telemetri tjenester. Eksempel på slike telemetri tjenester kan være at man overvåker eller styrer tekniske installasjoner. I og med at Nødnett er et uavhengig nett benyttes ofte nødnettet parallelt med bredbånds datatjenester i kommersielle nett for å oppnå maksimal oppetid og sikkerhet.

Et modem ute i feltet kan av ulike årsaker miste kontakt med nettet. Det kan være flere årsaker; strømbrytning, feil på modem eller kanskje mangel på dekkning. Det være vanskelig for operatøren å vite hvorfor systemene ikke klarer å kommunisere med modem. Modemene er ofte plassert på steder som er vanskelig tilgjengelig og det å sende ut en montør for å rette feil kan bli kostbart. Via MinSide på nødnett.no kan operatøren gå inn å se Nødnett dekkning og få varsel om utfall. Dette vil gi operatøren ekstra informasjon

I Nødnett prioriteres (som normalt) taletrafikk foran datatrafikk. I en normal situasjon vil ikke dette medføre noen komplikasjoner, men ved store hendelser kan dette påvirke datakapasiteten. For å redusere risiko kan Nødnett bistå med kartlegging og vurdering av utplasseringer av modem.

Posisjonering

Radioterminaler og datamodem med innebygd GPS-funksjonalitet kan tilrettelegges for å sende posisjoneringsinformasjon til Nødnett. Grensesnittet gir tilgang til posisjoneringsinformasjon fra virksomhetens egne radioterminaler og datamodem:

- Motta GPS-posisjon i henhold til oppdateringsfrekvens satt i datamodemet/radioterminalen
- Be om datamodemets/radioterminalens siste lokasjon
- Aktivere og deaktivere posisjoneringsfunksjonaliteten i datamodemet/radioterminalen.
- Endre oppdateringsfrekvensen for posisjoneringsinformasjon i datamodemet/radioterminalen.
- Motta varslinger ved ulike posisjonsrelaterte hendelser i datamodemet/radioterminalen, for eksempel når datamodemet/radioterminalen beveger seg over en viss hastighet eller ved lavt batteri. Utvalget av slike hendelser vil være avhengig av terminalmodell.

Terminalstatus

Terminalstatus gir mulighet til å hente terminalstatus for virksomhetens radioterminaler og datamodem. Med grensesnitt kan man få:

- Informasjon om et datamodem eller en radioterminal er tilgjengelig i Nødnett.
- Informasjon om hvilken talegruppe datamodemet eller radioterminalen er tilknyttet
- Informasjon om hvilken sone i Nødnett datamodemet eller radioterminalen er tilknyttet.
- Informasjon om hvilke datamodem eller radioterminaler som er tilknyttet en talegruppe.

4. Hva må du som kunde tenke på?

Har virksomheten et kontrollrom i dag som gjør det mulig å tilknytte Nødnett. Kontrollrommet må inneha funksjonalitet for PTT (push-to-talk) for å kunne snakke i talegrupper mm. Sjekk med din kontrollromsleverandør hvilke muligheter man har.

Kontrollrom som skal tilknyttes Nødnett må være typegodkjent av Nødnett. Typegodkjenning av kontrollromsløsning er noe leverandøren gjennomfører i samarbeid med DSB. Blant annet må kontrollromsleverandør være medlem i Dimetra Application Partner Program. Se nettsidene for mer informasjon.

Kontrollromsløsningen og dens virkemåte skal ta hensyn til at Nødnett er en delt ressurs, og at løsningen anvender Nødnett så ressurseffektivt som mulig. Kontrollromsløsningen skal være forsvarlig sikret. Dette inkluderer å inneha tilstrekkelige barrierer mot internett og andre tekniske systemer. Kontrollromsløsningen skal også forvaltes og driftes forsvarlig.

På nettsidene (nødnett.no) kan man laste ned personvernerklæring fra DSB / Nødnett. Her kan man se hvilken informasjon DSB behandler ved bruk av Nødnett. Kunden må sikre korrekt behandling av personopplysninger. Data som kan knyttes til et ISSI- nummer er å anse som personopplysninger, jf. Personopplysningsloven § 2 nr. 1. Posisjoneringsdata og Radioterminalstatus er dermed å anse som personopplysninger. Kunden er å regne som *Behandlingsansvarlig* for disse personopplysningene. Det er kundens ansvar å påse at det foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag etter personopplysningsloven §8. Kundens leverandør av kontrollromsløsning som håndterer personopplysninger er å regne som *Databehandler*. Kunden må sikre at forholdet mellom *Behandlingsansvarlig virksomhet* og *Databehandler* er regulert i en *Databehandleravtale*.

Ved å tilknytte et Kontrollrom til Nødnett må virksomheten sørge for at tilgang til og bruk av Nødnett og Brukerutstyr er forsvarlig sikret. Virksomheten må sørge for å beskytte sine data mot innsyn fra uvedkommende. Det skal være etablert tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot uautorisert tilgang eller bruk av Nødnett- og Brukerutstyr (se Abonnementsvilkår på nettsidene).

Virksomheten skal dokumentere sin sikkerhetsarkitektur i tilknytning til Kontrollromsløsningen. Dersom sikkerhetsarkitekturen ikke er i henhold til DSBs krav, kan DSB avvise Linjetilknytning til Nødnett. Virksomheten må åpne opp for og legge til rette for at DSB kan foreta inspeksjoner knyttet til sikkerhet og sikringsmekanismer i løpet av avtaleperioden.

Virksomheten skal behandle Nødnett-relatert informasjon konfidensielt. Dette gjelder for eksempel informasjon knyttet til brukertilganger, til konfigurering av Brukerutstyr, om Nødnettutstyr, driftsinformasjon, etc. Ansatte skal ikke gis tilgang til konfidensiell informasjon relatert til Nødnett i større utstrekning enn nødvendig for å utføre deres arbeidsoppgaver.


5. Bestilling

DSB anbefaler at man først tar kontakt med Nødnett kontaktperson i god tid. Leveransetidene fra Nødnett driftspartner kan ta måneder og kundens kontaktperson i DSB vil koordinere leveransen.

Linjetilknytning til Nødnett kan bestilles ved å fylle ut bestillingsskjema angitt på våre nettsider hvor man samtidig aksepterer de til enhver tid gjeldende Abonnementsvilkår.

Ved bestilling må kunden spesifisere hvilke funksjonalitet (tale, SDS, data, posisjonering, terminalstatus) som ønskes. DSB vil anbefale å bestille de tjenester man vil trenge i fremtiden da dette vil redusere kostnader for etablering på et senere tidspunkt. Kontaktpersonen i DSB og kunden vil sammen finne den beste løsningen.

Bestilling av Linjetilknytning mot Nødnett forutsetter at kunden bestiller Transmisjonslinjer fra DSB. Dette er begrunnet i Nødnett Driftspartner sitt ende-til-ende ansvar for tjenesteleveranser. Kostnaden for transmisjon er ikke inkludert i prisen for Linjetilknytningen da behov for kapasitet, redundans med mer vil variere avhengig av hvilke tjenester kunden ønsker og antall operatørplasser. Nødnett driftspartner vil beregne kapasitetsbehov for den enkelte leveranse.



Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

 /DSBNorge

 @dsb_no

 dsb_norge

 dsbnorge