

Produkter og tjenester i Nødnett

Produktbeskrivelse Leie av Nødnett radioterminaler

Januar 2023



1. Innhold

1. Innhold	1
2. Leie av Nødnett radioterminaler	2
3. Innhold i pakken.....	2
4. Bestilling.....	3
5. Rutiner under og etter endt leie	4
6. Avbestilling eller avkortning av leieforholdet.....	4

2. Leie av Nødnett radioterminaler

Organisasjoner som allerede er registrerte og godkjente brukere av Nødnett, kan leie prekonfigurerte Nødnett radioterminaler fra DSBs beredskapspool. DSB har til enhver tid en forutbestemt mengde radioterminaler i sitt beredskapslager. For å sikre rotasjon og bruk av radioterminalene kan DSBs kunder leie deler av dette beredskapslageret til tidsavgrensede planlagte arrangement.

Eksempler på tidsavgrensede planlagte arrangementer kan være idrettsarrangement, øvelser, trening, opplæring av mannskap osv. Utleieterminalene skal ikke være en erstatning for eller dekke kundens eget behov for beredskapslager i tilfelle krise.

Leie av radioterminaler følger vanlige Abonnementsvilkår (se nødnett.no). Alle som bruker Nødnett radioterminaler skal være godkjente brukere av Nødnett, ha gjennomført brukerkurs og være sertifiserte brukere.

DSB kan, ved større hendelser, avkorte utleieperioden for å omdisponere radioterminalene til andre formål.

3. Innhold i pakken

Radioterminalene leveres i en støtsikker koffert inneholdende 6 radioterminaler og ekstra batteri. Kofferten inneholder også ladebrett og batterier. Det medfølger bruksanvisning, en oversikt over Nødnett talegrupper som er forhånds- konfigurert i radioterminalene og anbefalt bruk av disse.

Utleieradioterminalene er konfigurert med en standard mal. Dette innebærer at organisering av taster, funksjoner og utvalg av Nødnett talegrupper er forhåndsdefinert av DSB og likt for alle radioterminalene. Radioterminalene vil ikke bli tilpasset den enkelte kunde.

For mer informasjon om hvilke talegrupper som er tilgjengelig for utleieradioterminaler ta kontakt med din kundekontakt i DSB.

DSB leier ut radioterminalene i pakker på 6 stykk (1 koffert) med ekstra batterier og ladebrett. Utstyr blir levert til kunden innen påbegynt utleieperiode. DSB vil sjekke og kontrollere at alt utstyr er i god stand før det sendes til kunden. Blant annet vil DSB sjekke at batterier er fulladet.

4. Bestilling

DSB har en begrenset mengde radioterminaler til utlån. DSB anbefaler at kunden tar kontakt i god tid (minimum 10 arbeidsdager) før leieperioden starter, for å sikre seg at det er radioterminaler tilgjengelig i den aktuelle perioden. Kunden kan leie radioterminaler i perioder fra 4 til maks 12 uker sammenhengende.

Kunden kan minimum leie radioterminaler i pakker på 6 stykk, det vil si 1 koffert med radioterminaler og tilhørende utstyr. Bestilling skjer via nødnett.no hvor det finnes et bestillingsskjema for leie av radioterminaler. Kunden må fylle ut;

- Kundenavn
- Antall koffert(er) man ønsker å leie (6 radioterminaler per koffert)
- Kontaktperson under leieperioden
- Formål med leien
- Sted/område hvor radioterminaler skal benyttes
- Start- og sluttidspunkt for leieperioden
- Leveranseadresse for radioterminalene

Når bestillingen er godkjent vil din kundekontakt (KAM) i DSB sende bekreftelse.

Kundens kontaktperson vil være ansvarlig for gjensidig kommunikasjon med DSB. Kontaktperson signerer for mottak av koffert(er).

Tjenesten inkluderer standard postlevering.

DSB vil anbefale at kunden starter utleieperioden noen dager før utstyr tas i operativ bruk. Dette vil gi kunden tid til å verifisere at utstyr levert av DSB ikke har mangler ved levering og at kunden blir kjent med bruk av utstyr og talegrupper før operativ bruk.

5. Rutiner under og etter endt leie

Kunden betaler selv for retur av utstyr. Utstyr må returneres innen utløp av leieperiode. Under leieforholdet og frem til utstyr er returnert til DSB er kunden ansvarlig for radioterminalene, koffert og annet tilhørende utstyr. Kunden skal samme eller påfølgende dag som kunden mottar utstyr verifisere at det ikke er mangler ved leveransen. Mangler skal umiddelbart meldes DSB.

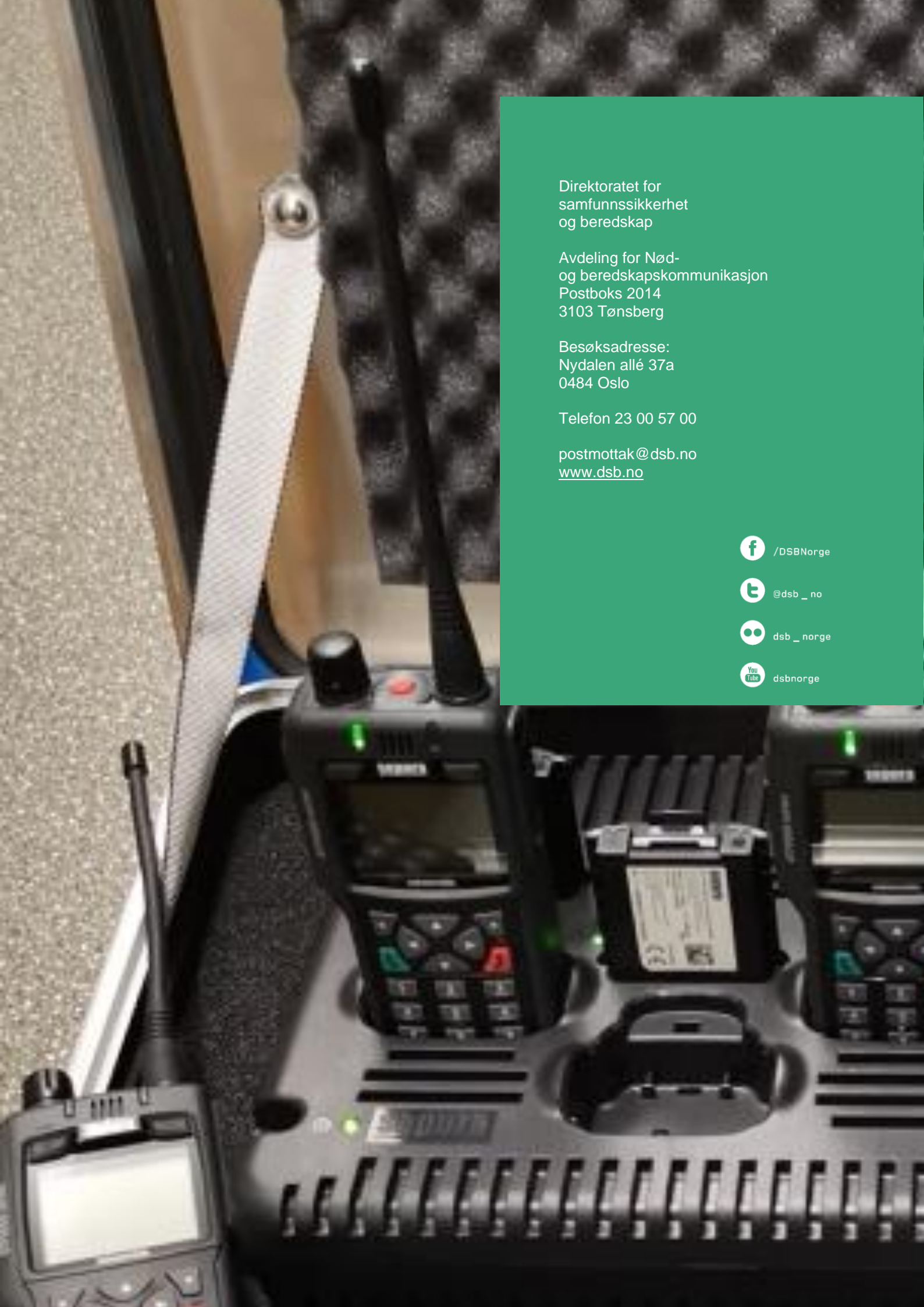
Skader eller mangler som oppstår under leieforholdet kan utbedres av DSB fortløpende dersom kunden ønsker dette og hvis det er praktisk mulig for DSB å gjennomføre utbedringen. Eventuelle kostnader for utbedring og forsendelse belastes kunden. Kunden plikter å returnere ødelagt utstyr snarest (i løpet av dager). Kunden skal ikke gjøre endringer i utstyr utover normal bruk.

Mot slutten av leieperioden skal kunden kontakt kundekontakt i DSB kontakte DSB og avtale tidspunkt for retur av utstyr.

Når DSB mottar returnert utstyr vil DSB gjennomføre en kontroll og påse at det ikke foreligger skader på utstyret eller at det er mangler. Dersom DSB oppdager feil på utstyr eller mangler vil DSB varsle kunden. Kostnader for å utbedre skade eller mangler belastes kunden. Dersom DSB ikke har mottatt utstyr fra kunden etter endt leieperiode vil DSB etter en uke etter leieperiodens utløp anse utstyr som tapt. Ved tapt utstyr vil DSB belaste kunden for erstatning av det tapte utstyret.

6. Avbestilling eller avkortning av leieforholdet

Kunden kan leie radioterminaler / koffert i leieperioder for 4 uker, maks 3 perioder (12 uker) sammenhengende. Avbestilling må skje minimum 1 uke før leieperioden starter.



Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

 /DSBNorge

 @dsb_no

 dsb_norge

 dsbnorge