

110-forums råd for Nødnett og
Brukerrådet for Nødnett for beredskapsledere

Avklaringer om ansvarsforhold for Vision Boss

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) viser til henvendelse om avklaring på ansvarsforhold for oppdatering av varslingsplaner i Vision Boss fra Leder for brukerrådet for Nødnett for beredskapsledere (leder brann- og redningsvesenene) og leder for 110-forums råd for Nødnett (leder 110-sentralene).

DSB ber om at brevet formidles til alle brann- og redningsvesen og 110-sentraler i fase 0 og fase 1.

Innledning/bakgrunn

DSB har fått to henvendelser om avklaring av ansvarsforhold for oppdatering av varslingsplaner i Vision Boss fra 110-sentralene og brann- og redningsvesenene.

Leder 110-sentralene viser til at Vision Boss er anskaffet for at brann- og redningsvesenene skal kunne legge inn sine vaktplaner og knytte mannskaper til riktig ressurs, samt holde denne oppdatert slik at riktig ressurs blir varslet når 110-sentralen utalmerer til et oppdrag. Vaktplanen må oppdateres jevnlig og det er satt en maks tid på 6 måneder. Dersom brann- og redningsvesenet ikke oppdaterer vaktplanen vil det ikke være ressurser tilgjengelig når 110-sentralen skal utarmere brann- og redningsvesenet til en hendelse. Oppdatering av vaktplaner har vært en oppgave som 110-sentralene har håndtert for brann- og redningsvesen under innføringen av Nødnett fordi 110-sentralene hadde kompetanse og det var nødvendig for innføringen. Dette er ikke en oppgave som alle 110-sentralene har kapasitet til å gjøre for alle brann- og redningsvesen i sine distrikter nå når Nødnett er etablert.

Leder brann- og redningsvesenene mener at dette er en oppgave som er påtvunget dem. Oppgaven og systemet er besluttet innført uten at brann- og redningsvesenene har vært involvert, og at dette er en oppgave som tilligger 110-sentralens oppgaver og ansvarsområde.

Tolkning av regelverk

Lov 14. juni 2002 nr. 20 om vern mot brann, eksplosjon og ulykker med farlig stoff og om brannvesenets redningsoppgaver (brann- og eksplosjonsvernloven) med tilhørende forskrift 26.juni 2002 nr. 729 om organisering og dimensjonering av brannvesen (dimensjoneringsforskriften) fastsetter krav til brann- og redningsvesen og 110-sentraler. Dimensjoneringsforskriften har to veiledninger som gir nærmere beskrivelser av hvordan forskriftens krav kan oppfylles på dette området. Det vises til veiledning til forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen og veiledning om teknisk utstyr for alarmering i kommunale brannvesen.

Brann- og eksplosjonsvernloven § 9 pålegger kommunen å sørge for etablering og drift av et brannvesen som kan ivareta forebyggende og beredskapsmessige oppgaver etter loven på en effektiv og sikker måte.

Brann- og eksplosjonsvernlovens § 16, 2. ledd setter krav om at nødalarmeringssentralen (110-sentralen) skal bemannes, utrustes og opereres slik at den til enhver tid fyller behovet for mottak og registrering av nødmeldinger, alarmering av mannskaper og kommunikasjon med innsatsstyrkene og den som melder ulykken. Etablering og drift skal samordnes med øvrige nødalarmeringssentraler for helse og politi.

Kravene i brann- og eksplosjonsvernloven til 110-sentralene er utdypet i dimensjoneringsforskriften § 4-6 om alarmering og utkalling. Nødalarmeringssentralen er ansvarlig for alarmering og utkalling av tilstrekkelig innsatsstyrke og overordnet vakt.

Veiledningen til dimensjoneringsforskriften og veiledning om teknisk utstyr for alarmering i kommunale brannvesen beskriver hvordan forskriften kan oppfylles, samt at det gir beskrivelse av hvilket sikkerhetsnivå som skal legges til grunn for tjenesten.

I veiledningen til dimensjoneringsforskriften er det beskrevet at 110-sentralene skal kunne utalarmere brann- og redningsvesen ved hjelp av en reservealarmering eller manuell utalarmering.

De 110-sentralene som benytter det analoge systemet (ikke nødnett) for utalarmering, kan utalarmere vaktlag og hele styrken i brann- og redningsvesen via systemet, eller ved å benytte telefon selv om brann- og redningsvesenet ikke har lagt inn vaktlag/varslingslister i Alarm- og kontrollutstyret i brannstasjonene (AKU-B).

Brann- og redningsvesen har i det analoge systemet på AKU-B hatt ansvar for å legge inn vaktlag/varslingslister som 110-sentralen skal benytte for utalarmering av innsatsstyrken. Dette har dannet grunnlag for utalarmering fra 110-sentralen, ref. punkt 2.6 i veiledning om teknisk utstyr for alarmering i kommunale brannvesen. I det analoge systemet med AKU-B har 110-sentralen alltid en mulighet til å oppfylle forskriftens krav til utalarmering gjennom den tekniske løsningen.

Innføring av nytt utstyr

Ved innføring av Nødnett og Vision til utalarmering av brann- og redningsvesen, samt Vision Boss som verktøy for å etablere vaktplaner, så er de tekniske mulighetene for 110-sentralene til å kunne utalarmere og utkalle tilstrekkelig innsatsstyrke endret.

Slik nødnettleveransen er i dag, er det Vision som er primærverktøyet for utalarmering. Det er i Vision ingen mulighet til å utalarmere brann- og redningsvesen, dersom det ikke ligger ressurser inne i vaktplanen i Vision Boss.

Konklusjon

Det er brann- og redningsvesenene sitt ansvar å legge inn vaktplaner og oppdatere disse i Vision Boss for sitt brannvesen. Dette sikrer kontroll, styring og korrekt ressursbruk i det enkelte brann- og redningsvesen. Dette er i tråd med brann- og eksplosjonsvernloven § 9 og veiledning om teknisk utstyr for alarmering i kommunale brannvesen.

110-sentralene må imidlertid ha en nødprosedyre dersom brann- og redningsvesenene ikke har ivaretatt sitt ansvar. Dette følger av ansvaret for å kunne utalarmere innsatsstyrker i henhold til regelverket. Denne muligheten til å utalarmere ved å benytte Vision har 110-sentralene dersom operatørene går inn i Vision Boss og knytter opp en vaktplan (dette kan være en generell vaktplan som varsler alle innsatsmannskaper kalt KASS24). Når operatørene på 110-sentralene har kompetanse til å kunne knytte opp en vaktplan vil det være tilsvarende den tekniske løsningen som var tilgjengelig i det analoge systemet og som gjorde at 110-sentralene alltid kunne utalarmere innsatsstyrken. Ved at operatørene på 110-sentralene kan gjennomføre denne nødprosedyren vil samme sikkerhetsnivå opprettholdes og kravene i dimensjoneringsforskriften tilfredsstilles.

Med hilsen
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Enhet for Beredskap, redning og nødalarmering

Hans Kristian Madsen
avdelingsleder

Heidi Vassbotn Løfqvist
sjefingeniør