

Referent  
Kjetil Storeide, tlf. +47 33 41 25 00Dokumentdato  
23.09.2021

Vår referanse

Deres dato

Deres referanse

Til stede

Harald Loktu (møteleder), Helge Asperheim (Sivilforsvaret), Ulf Sandvik (DSB), Siri Martine Munkeby (DSB), Kristian Bording (DSB), Roar Elde (Forsvaret), Øyvind Hårstad (HDO), Sven Bruun (Hdir), Johannes Vallesverd (Nkom), Geir Løvnes (NSM), Jan Tore Setvik (NVE), Geir Myhre (PIT), Henning Fjellet (POD), Geir Myhre (PIT), Øyvind Arntzen (Samfunnsbedriftene), Håvard Stensvand (Statsforvalter), Kjetil Storeide (DSB – sekretariatet), Anna Oline Tronstad (DSB – sekretariatet)

Gjennomgang tidligere saker: Anne Mari Nordvik, DSB

Sak 1: Anne Mari Nordvik, DSB

Sak 2: Baro Tobias Christiansen, HDO

Sak 5: Nina Myren, DSB

## Møte i Fagutvalget i Nasjonal styringsmodell - 23.09.2021 kl. 10:00

### Agenda

Sak	Oppsummering
1	<i>Vurdering felles anskaffelse kommunikasjonsløsning politi og brann</i>
2	<i>Presentasjon av ny SMS-løsning for 113 og 116117</i>
3	<i>Etablering av satsingsområder</i>
4	<i>Status arbeidet fremtidens nødnett</i>
5	<i>Beslutningssak: Etablering av faggruppe for politi, brann og helse</i>

### Gjennomgang:

Møtet ble innledet av sekretariatet som ønsket velkommen før ordet gikk over til møteleder Harald Loktu. Nkom meldte at de ønsket å informere om en sak under eventuelt (*slukking av 2G og konsekvenser for nødnetten*). Det ble så foretatt en kort oppdatering av pågående saker som tidligere har blitt besluttet i styringsmodellen:

#### - Nødanrop fra satellitt

Nkom orienterte at det har vært dialog med Iridium som vil viderekoble alle anrop til 112, 911 og 000 fra Norge til en bestemt nødmeldesentral.

#### - Etablering av backupløsning for nød- og beredskapskommunikasjon

Sekretariatet orienterte at DSB v/Marianne Masdal har tatt på seg å se nærmere på dette. Det er utarbeidet en prosjektplan og Masdal vil innen kort tid ta kontakt med representanter for politi, helse og brann i Fagutvalget for å avholde et oppstartsmøte.

#### - Deling av primærinformasjon

DSB v/Anne Mari

---

**Postadresse**

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap  
Nød- og beredskapskommunikasjon  
Osløkontor  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

**Kontoradresse**

Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

**E-post**

postmottak@dsb.no

**Telefon**

23 00 57 00

**Internett**

www.dsb.no

**Telefaks**

33 31 06 60

**Organisasjonsnummer**

974 760 983

**Hovedkontoradresse**

Rambergveien 9  
3115 Tønsberg

#### - Tiltak for å forbedre nødmeldetjenesten

Sekretariatet orienterte om status for to tiltak for å forbedre AML-posisjonering av innringere til 11x. Siste oppdatering fra NRDB var at de har utviklet en ny løsning for å frikoble AML-posisjonering fra posisjonering via basestasjon, men det er p.t. usikkert om den er satt i produksjon. Det andre tiltaket, etablere et statistikkgrunnlag for å se nærmere på mulige forbedringsområder for AML, er ikke ferdigstilt. Sekretariatet opplyste at viktigheten av at pengene for tiltakene utbetales i år er videreformidlet NRDB.

Medlemmene i Fagutvalget påpekte at denne saken burde vært bedre opplyst i innkallingen da det var vanskelig å skjønne sakens innhold ut fra overskriften. Sekretariatet var enig og vil ha fokus på dette i neste innkalling.

### **Sak 1: Vurdering av felles anskaffelse kommunikasjonsløsning politi og brann**

DSB v/Anne Mari Nordvik orienterte om arbeidet for å vurdere om politi og brann skal gå til felles anskaffelse av ny kommunikasjonsløsning, inklusive arbeidsgruppens anbefaling.

Fagutvalget påpekte blant annet at:

- Det er bekymringsverdig at nødetatene ikke går i samme retning, og at resultatet av dette arbeidet til en viss grad var gitt ettersom helse allerede har valgt sin egen løsning.
- En avklaring om eierskap er sterkt etterspurt og må på plass før anskaffelsesprosjektet starter.
- Å overføre eierskapet til kommunene kan gi lokal variasjon i valg av løsning.
- Det er viktig å få en rask avklaring så det videre arbeidet kan settes i gang.
- For å lykkes med anskaffelsen er det viktig å gi kommunene god informasjon om saken. Det bør vurderes om noen kan reise rundt til kommunene for å orientere.
- Det er veldig viktig at samvirket ivaretas uavhengig av løsning. Det må være fokus på grensesnitt for deling.

### **Sak 2: Presentasjon av ny SMS-løsning for 113 og 116117**

Baro Tobias Christiansen fra HDO orienterte om arbeidet med å etablere en ny løsning for å sende SMS til 113 og 116117.

I den påfølgende diskusjonen ble det påpekt at:

- Dagens løsning for SMS til 11x ("Nød-tekst") ble etablert som et pilotprosjekt og er ikke egnet som en varig løsning. Det er bra at HDO går i bresjen for å etablere en mer varig løsning for å ivareta dette behovet.
- Det er uheldig at en på dette feltet velger å etablere egne løsninger i stedet for en felles løsning på tvers av nødetatene. Samtidig oppfattes HDO på tilbudssiden for å finne en felles fremtidig løsning.
- Saken viser viktigheten av styringsmodellens arbeid med satsingsområder – vi må komme i gang med felles løsninger.
- Den foreslåtte løsningen fra HDO ligger tett opp til hvordan NG112 foreslår at dette skal løses. Saken viser viktigheten av at vi kommer i gang med NG112-arbeidet så ikke eksisterende samvirke reduseres.
- Det er viktig at HDO har dialog med de tekniske ressursene i politiet.

### **Sak 3: Etablering av satsingsområder**

DSB v/prosjektleder Anna Oline Tronstad orienterte om arbeidet med etablering av satsingsområder.

Det er gjennomført fem workshops med arbeidsgruppen og én workshop med Prioriteringsutvalget så langt i 2021. Fire felles satsingsområder ble besluttet av Nasjonalt styre før sommeren, og høsten 2021 har arbeidsgruppen jobbet videre med dette som utgangspunkt. Den endelige leveransen skal ta form av et kortfattet strategidokument, og så langt i høst har arbeidsgruppen definert strategiens hensikt, rolle og nivå. Arbeidsgruppen har også kommet frem til et forslag over tilstander som ønskes oppnådd for å møte satsingsområdene. De ulike elementene i leveransen ble presentert for Fagutvalget.

Det ble så påpekt at:

- Sak om etablering av SMS-løsning til 113 og 116117 viser viktigheten av dette arbeidet så ikke samvirket forvitres ved det etableres etatsspesifikke løsninger
- Det vil bli svært utfordrende å operasjonalisere dette arbeidet.
- Dette er en strategi, ikke en taktikk.
- I et taktisk perspektiv må en også se hen til at fremtiden kan ha andre rammebetingelser. Det er bra med et langt perspektiv.
- Strategien må brukes aktivt, ikke legges i en skuff.
- Det vesentligste for arbeidet med satsingsområder er etablering av infrastruktur som muliggjør gevinstene som arbeidet peker på.

#### **Sak 4: Orientering om arbeidet med fremtidens nødnett**

DSB v/Nina Myren orienterte om arbeidet med fremtidens nødnett. Sekretariatet opplyste også om hvordan styringsmodellen arbeid kan bli sentralt i etableringen og gevinstsikringen av fremtidens nødnett.

#### **Sak 5: Beslutnings sak: Etablering av faggruppe for politi, brann og helse**

Sekretariatet v/Kjetil Storeide orienterte om at har blitt gjennomført strukturerte intervjuer med mange av deltakerne i Fagutvalget i styringsmodellen. Representantene fra politi, brann og helse har alle opplyst at de savner en uformelt arena hvor de kan utveksle informasjon som handler om nødmeldetjenesten. For mer informasjon, se utsendte beslutningsunderlag.

Det var ingen innvendinger mot forslaget, men det ble påpekt at det må sees nærmere på hvem som skal representere brann i forumet da det etablerte 110-IKS'et muligens også bør delta.

#### **Eventuelt:**

Nkom ønsket å benytte anledningen til å orientere om at de har etablert en arbeidsgruppe for å se på konsekvenser av at 2G-nettet legges ned og benyttet også anledningen til å oppfordre medlemmene av Fagutvalget til å ta kontakt hvis de har spørsmål eller innspill til dette arbeidet.

Det ble også løftet at møtene i Fagutvalget bør ha mer tid til å diskutere sakene som løftes og at det kan være hensiktsmessig med en "runde rundt bordet" slik at deltakerne kan informere om aktuelle nød- og beredskapskommunikasjonssaker innenfor sitt fagfelt som kan være av interesse for de andre deltakerne. Det er også et ønske om at det gjennomføres felles besøk på relevante steder som f. eks. 11x-sentralene.