

Referent
Kjetil Storeide

Dokumentdato
19.02.2021

Vår referanse

Deres dato

Deres referanse

Til (stede)

Sigurd Heier (DSB - møteleder), Johan Marius Ly (DSB), Knut Ivar Rønning (Forsvaret), Willy Skogstad (Hdir), Jarle Øversveen (HRS), Asbjørn Finstad (KS), Bjørn Erik Eskedal (Nkom), Bente Hoff (NSM), Ingunn Åsgard Bendiksen (NVE), Elisabeth Rise (POD), Jørn Vegard Kjørstad Berseth (PST), Øistein Gjølberg Karlsen (Samfunnsbedriftene), Anna Oline Tronstad (DSB sekretariat), Kjetil Storeide (DSB sekretariat)

Sak 2: Madeleine Willyams og Berit Isaksen (DSB)

Sak 4: Kristian Bording (DSB)

Sak 5: Anders Løberg (ØRBR) og Lars Magne Hovtun (OBR)

Møte i Prioriteringsutvalget i Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon (NaStMo) - 19.02.2021 kl. 0900 - 1200, Skype

Agenda

Sak	Oppsummering
1	Oppdatering av status for saker som tidligere har vært behandlet i Prioriteringsutvalget
2	Tilgjengelighetsdirektivet – informasjon om nye krav til nødansrop
3	Fremtidens nødnett - Oppdatering av status i arbeidet - Presentasjon av foreløpig overordnet plan for etablering og innføring - Avhengigheter mot etatenes egne systemer
4	Etablering av et forprosjekt for å se på deling av primærinformasjon på tvers av 11x-sentralene
5	Leirskredet i Gjerdrum i romjulen og nødnetteffekten - Orientering om hendelsen fra Sivilforsvarets side - Hvordan fungerte nød- og beredskapskommunikasjon? - Hva kunne vi ønske oss sett i lys av hendelsen?

Oppsummering

Sak 1: Oppdatering av status for saker som tidligere har vært behandlet i Prioriteringsutvalget

Møteleder Sigurd Heier orienterte kort om status på saker som tidligere har blitt behandlet av Prioriteringsutvalget:

- Etablering av felles satsingsområder: Etter bestilling fra NaStMo, leder og koordinerer DSB arbeidet. Første arbeidsmøte med arbeidsgruppen ble avholdt 18. februar.
- Fremtidens Nødnett: Se egen sak (sak 3).
- Reserveløsning nød- og beredskapskommunikasjon: Arbeidet med konseptvalg og kvalitetssikring av fremtidens nødnett er ikke ferdigstilt. Det er nødvendig å ha klarhet i hva som blir hovedløsningen for å kunne vurdere hvilke alternativer for reserveløsning som er aktuelt.

Postadresse
Direktoratet for
samfunnsikkerhet og beredskap
Nød- og beredskapskommunikasjon
Oslokontor
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Kontoradresse
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

E-post
postmottak@dsb.no

Telefon
23 00 57 00

Internett
www.dsb.no

Telefaks
33 31 06 60

Organisasjonsnummer
974 760 983

Hovedkontoradresse
Rambergveien 9
3115 Tønsberg

- Utredning av en ev. felles anskaffelse av ny kommunikasjonsløsning for politi og brann: Første arbeidsmøte ble avholdt 9. februar. Harald Loktu er ansvarlig, og kan kontaktes ved eventuelle spørsmål (harald.loktu@dsb.no).

Sak 2: Tilgjengelighetsdirektivet – informasjon om nye krav til nødanrop

Madeleine Willyams og Berit Isaksen, DSB/NBK, informerte om nye krav som stilles til nødanrop grunnet innføring av Direktiv (EU) 2019/882 (tilgjengelighetsdirektivet).

Direktivet stiller krav om tilgjengelighet til varer og tjenester for personer med nedsatt funksjonsevne. Dette inkluderer likeverdig tilgang til nødmeldetjenesten. Frist for implementering av faktiske/praktiske endringer i nødmeldetjenesten er 28. juni 2025, men kan utsettes til 2027.

DSB har gitt innspill til Kulturdepartementets høringsnotat på behovet for endringer i lov og forskrift på DSBs område. DSB har overfor JD anbefalt at arbeidet med gjennomføringen av tilgjengelighetsdirektivets krav samles i et prosjekt med alle involverte instanser slik at regulatoriske endringer og tekniske løsninger koordineres.

På møtet ble det diskutert om det kan være hensiktsmessig å organisere prosjektet Nasjonal styringsmodell, men det ble ikke konkludert.

Sak 3: Fremtidens Nødnett

Marit Jenssen og Rita Sætre, NBK/DSB, orienterte om status i prosessen med ekstern kvalitetssikring av konseptvalgutredningen. Det ble også vist eksempler på hvilke arbeidsprosesser som må etableres og gjennomføres for å realisere fremtidens nødnett.

Sak 4: Etablering av et forprosjekt for å se på deling av primærinformasjon på tvers av 11x-sentralene

Kristian Bording, DSB/BRE, orienterte om forslaget om å etablere et forprosjekt for å se på strukturert deling av primærinformasjon på tvers av nødmeldesentralene. Erfaringer fra England dokumenterer at implementering av en slik løsning kan medføre redusert risiko for feil og betydelige tidsbesparelser under en hendelse. I tillegg skal DSB følge opp en sikkerhetstilråding fra Statens Havarikommisjon om å *"å iverksette tiltak som bidrar til at nødmeldingssentralene kan dele opprinnelsesmarkering og primærinformasjon om hendelser som involverer flere nødetater"*.

Før et ev. prosjekt for å utvikle og implementere en løsning igangsettes, er det behov for å avklare spørsmål rundt blant annet omfang, eierskap, utrullingstakt og de juridiske aspektene. Dette er spørsmål som vil være sentrale i et forprosjekt. Det ble besluttet å anbefale forprosjektet for Nasjonalt styre i NaStMo.

Sak 5: Leirskredet i Gjerdrum i romjulen og nødnetteffekten

Saken ble innledet med at Jon Birger Berntsen, distriktssjef for Sivilforsvaret Oslo/Akershus, presenterte hendelsen og Sivilforsvarets innsats. Berntsen opplevde samvirket som meget godt. Felles samband var en sterkt medvirkende årsak til at ressursene fant hverandre og til at aktørene kunne spille hverandre gode. Berntsen kom også med noen foreløpige erfaringer rundt utholdenhet (styrkeøkonomisering), transport- og materialteam og bruk av CIM til loggføring for å sikre at alle til enhver tid var godt orientert om status.

Anders Løberg, Brann- og redningssjef Øvre Romerike brann og redning IKS og Lars Magne Hovtun, tidl. vakthavende stabssjef, Oslo brann- og redningsetat, presenterte sine førsteinntrykk av håndteringen med fokus på nød- og beredskapskommunikasjon. Det ble innledningsvis presisert at hendelsen er under evaluering, men deres overordnede inntrykk var at et fungerende samband og samvirke bidro til å redde liv og redusere risikoen for eget mannskap. Suksessfaktorene inkluderer blant annet: viktige sikkerhetsmeldinger i samvirketalegrupper, felles situasjonsforståelse blant innsatsmannskap og direktekommunikasjon fra luftressurser til bakkemannskap.

Samtidig viste hendelsen at det er manglende funksjonalitet knyttet til nød- og beredskapskommunikasjon. Deling av elektronisk kartverk, GPS-posisjonering av alle terminalene knyttet til Nødnett (og dermed også posisjonering av alle redningsressursene), deling av video fra droner og helikopter, samt deling av data fra andre sensorer er funksjonalitet som det ville blitt satt stor pris på under denne hendelsen.